

Retourenformular / Formulaire de retour / Return Form



Vorname / Prénom / First Name

Nachname / Nom / Last Name

Bestellung Nr. / No. Commande / Order No.

Artikel Nr. und Grösse No. Article et Taille Article No. and size	Anzahl	Retourengrund / Cause du retour / Return Reason		Ersatzartikel / Echange / Replacement	Anzahl Qté Qty
	Qté	A	Grösse nicht korrekt / Taille incorrecte / size incorrect	Artikel Nr. und Grösse No. Article et Taille Article No. and size	
		B	Gefällt nicht / Me plaît pas / don't like it		
		C	Anders vorgestellt / autre attente / other expectation		
		D	Mangel, Defekt / Défaut / Defect		
Qty	E	Andere* / Divers* / Others*			

* Bemerkung / * Remarque / * Comment

Wichtig / Important / Important

Der Umtausch respektive die Retournierung hat innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware zu erfolgen. Es wird nur Ware in einwandfreiem, ungetragenen Zustand zurück genommen. Riechende Ware oder Artikel bei denen die Originaletiketten entfernt wurden, können nicht zurück genommen werden. Sollten Sie keinen einzigen Artikel behalten, und auch keinen Ersatzartikel wünschen, wird für die Verpackung und Bearbeitung der Bestellung eine Gebühr von CHF 7.90 belastet.

Retourner la marchandise dans les 10 jours qui suivent. La marchandise doit être irréprochable. Les étiquettes originales ne doivent pas être enlevées et l'article doit sentir le neuf. Une déduction de CHF 7.90 (frais de gestion et d'emballage) est faite pour les clients qui retournent la totalité de leur commande et qui ne demandent pas d'échange.

Products have to be returned within 10 days. The returned items must be in their original condition: Unworn, unwashed with all tags and labels attached. We will refund the full amount paid, unless you wish to return the whole order without receiving an exchange. In this case, the amount of CHF 7.90 for handling and packaging will be charged.

Retourenadresse / Adresse de retour / Address for returns

Struuss.ch
Oberdorfstrasse 22
8001 Zürich