

## RETOURENFORMULAR / FORMULAIRE DE RETOUR / RETURN FORM



Name / Nom / Name

Bestellung Nr. / No. Commande / Order No.

| Artikel Nr. und Grösse<br>No. Article et Taille<br>Article No. and size | Anzahl<br>Qté<br>Qty | Retourengrund / Cause du retour / Return Reason<br>X Bitte entsprechend ankreuzen<br>X Marquer d'une croix ce qui convient<br>X Please tick as appropriate | Gewünschter Ersatzartikel - Artikel Nr. und Grösse<br>N° d'article souhaité en échange et taille<br>Requested exchange item - Article No. and size | Anzahl<br>Qté<br>Qty |
|---|----------------------|--|--|----------------------|
| 1.  |                      | <input type="checkbox"/> Grösse nicht korrekt / Taille incorrecte / size incorrect   |  |                      |
|   |                      | <input type="checkbox"/> Gefällt nicht / Me plaît pas / don't like it  |  |                      |
|   |                      | <input type="checkbox"/> Anders vorgestellt / autre attente / other expectation  |  |                      |
|   |                      | <input type="checkbox"/> Mangel, Defekt / Défaut / Defect  |  |                      |
|   |                      | <input type="checkbox"/> Andere* / Divers* / Others*   |  |                      |
| 2.  |                      | <input type="checkbox"/> Grösse nicht korrekt / Taille incorrecte / size incorrect   |  |                      |
|   |                      | <input type="checkbox"/> Gefällt nicht / Me plaît pas / don't like it  |  |                      |
|   |                      | <input type="checkbox"/> Anders vorgestellt / autre attente / other expectation  |  |                      |
|   |                      | <input type="checkbox"/> Mangel, Defekt / Défaut / Defect  |  |                      |
|   |                      | <input type="checkbox"/> Andere* / Divers* / Others*   |  |                      |
| 3.  |                      | <input type="checkbox"/> Grösse nicht korrekt / Taille incorrecte / size incorrect   |  |                      |
|   |                      | <input type="checkbox"/> Gefällt nicht / Me plaît pas / don't like it  |  |                      |
|   |                      | <input type="checkbox"/> Anders vorgestellt / autre attente / other expectation  |  |                      |
|   |                      | <input type="checkbox"/> Mangel, Defekt / Défaut / Defect  |  |                      |
|   |                      | <input type="checkbox"/> Andere* / Divers* / Others*   |  |                      |

\* Bemerkung / \* Remarque / \* Comment

### Wichtig

Eine allfällige Retournierung hat innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Ware zu erfolgen. Es wird nur Ware in einwandfreiem, ungetragenen Zustand zurück genommen. Riechende Ware oder Artikel bei denen die Originaletiketten entfernt wurden, können nicht zurück genommen werden. Sollten Sie keinen Artikel behalten, und auch keinen Ersatzartikel wünschen, wird für die Verpackung und Bearbeitung der Bestellung eine Gebühr von CHF 7.90 berechnet. Falls Sie auf Rechnung bestellt haben ist der Betrag innerhalb von 10 Tagen mit dem beiliegenden Einzahlungsschein zu begleichen.

### Important

Vous avez 10 jours pour retourner de la marchandise. Les articles doivent être irréprochables et sentir le neuf. Les étiquettes originales ne doivent pas être enlevées. Si vous ne deviez garder aucun article et ne rien demander en échange, une charge de CHF 7.90 (frais de gestion et d'emballage) vous sera facturée. Si vous avez commandé par facture, veuillez régler ce montant au moyen du bulletin de versement ci-joint dans les 10 jours.

### Important

Products have to be returned within 10 days. The returned items must be in their original condition: Unworn, unwashed with all tags and labels attached. We will refund the full amount paid, unless you wish to return the whole order without receiving an exchange. In this case, the amount of CHF 7.90 for handling and packaging will be charged. If you ordered on invoice, please settle the amount with the enclosed payment slip within 10 days.

### Retourenadresse / Adresse de retour / Address for returns

Struuss.ch · Oberdorfstrasse 22 · 8001 Zürich